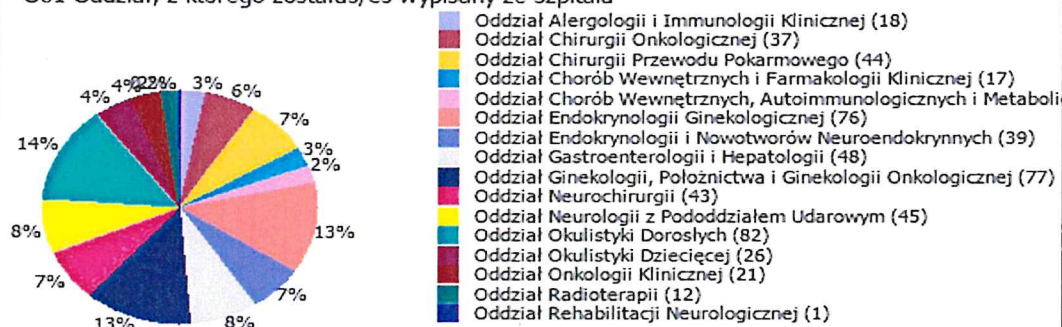




PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

**Raport z badania doświadczeń i opinii pacjentów
za okres 01.01.2025 - 30.06.2025**

O01 Oddział, z którego zostałaś/eś wypisany ze szpitala

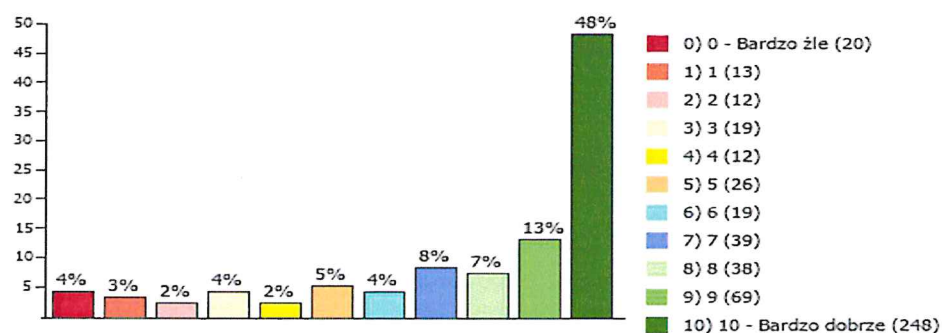


Liczba oddanych odpowiedzi: 599

UNIWEKSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

W badaniu satysfakcji pacjenta łącznie wzięło udział 599 osób.

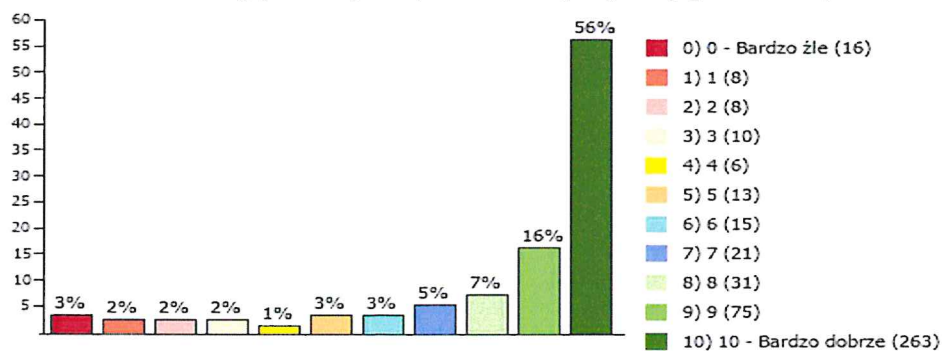
A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



Liczba oddanych odpowiedzi: 515

UNIWEKSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

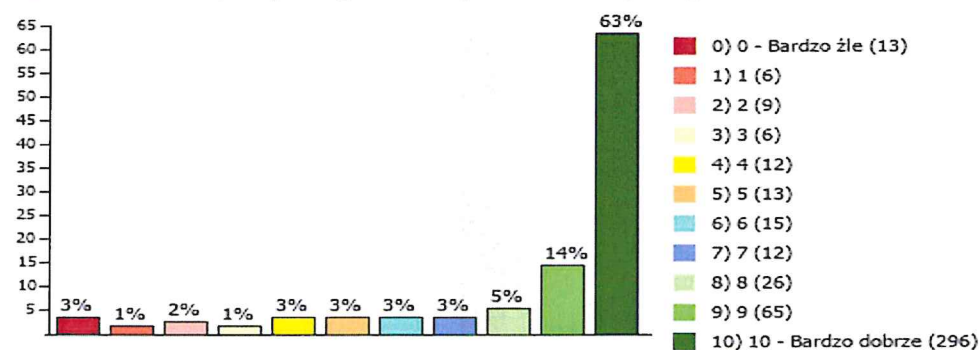


Liczba oddanych odpowiedzi: 466

UNIWEKSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30



B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

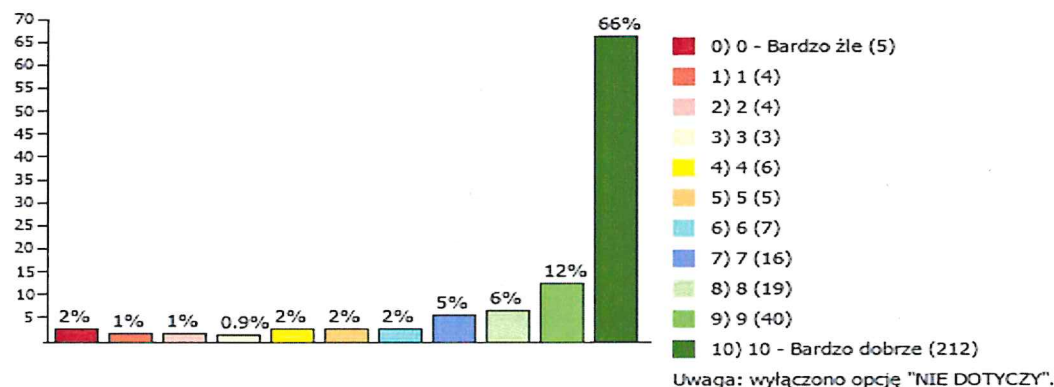


Liczba oddanych odpowiedzi: 473



UNIWEKSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



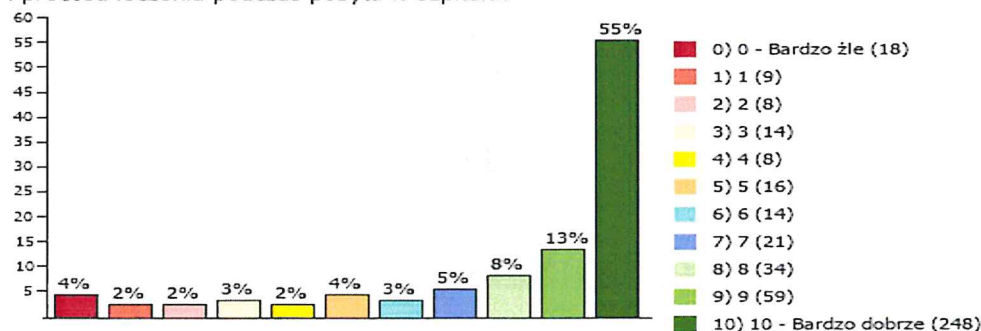
Średnia wartość opcji: 8.9

Liczba oddanych odpowiedzi: 321



UNIWEKSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?



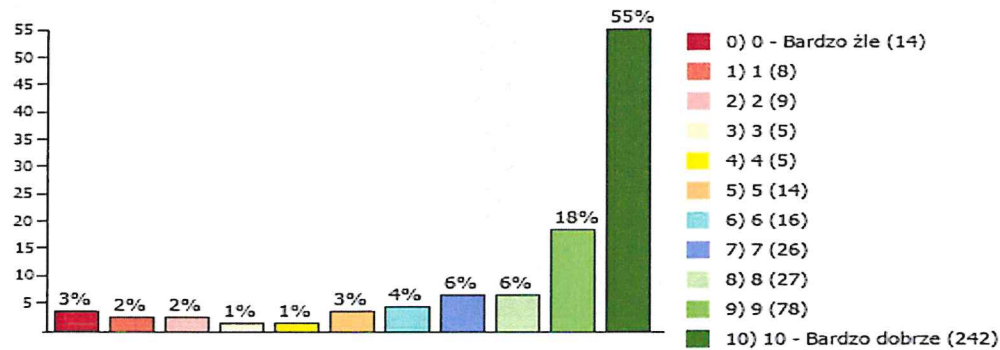
Liczba oddanych odpowiedzi: 449



UNIWEKSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30



C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

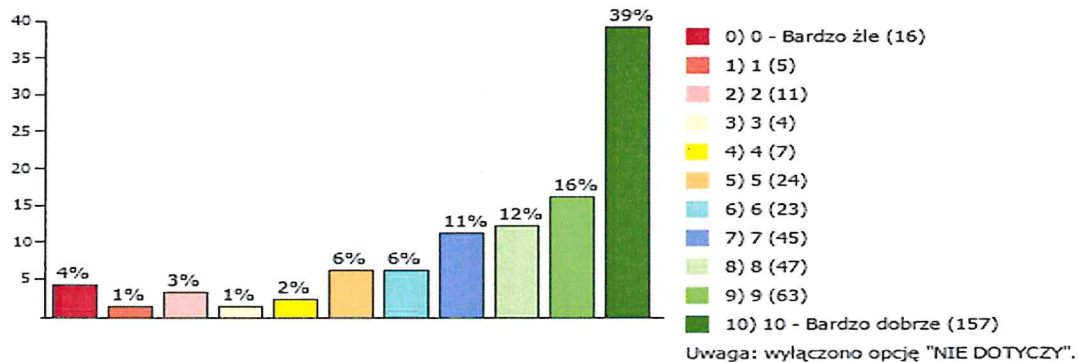


Liczba oddanych odpowiedzi: 444



UNIERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



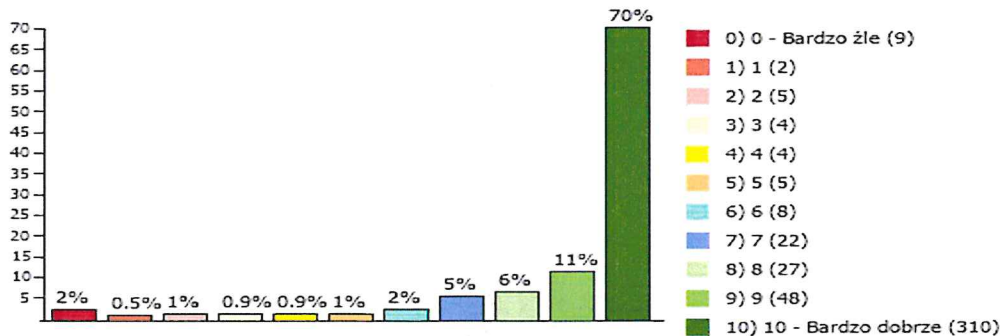
Uwaga: wyłączono opcję "NIE DOTYCZY".

Liczba oddanych odpowiedzi: 402



UNIERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

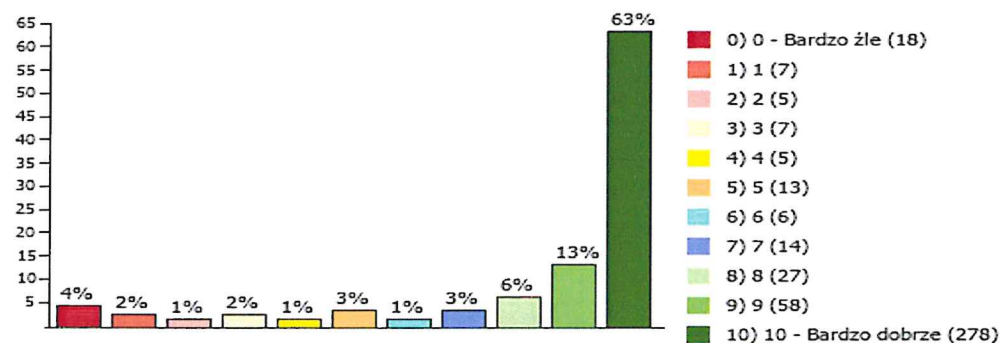


Liczba oddanych odpowiedzi: 444



UNIERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

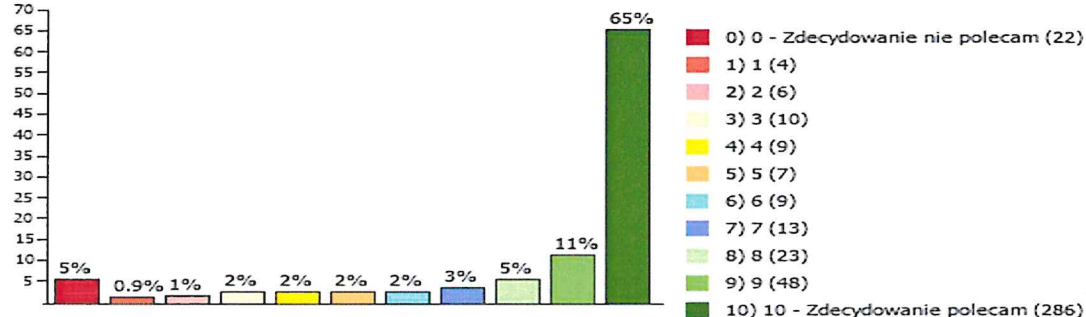
E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



Liczba oddanych odpowiedzi: 438

 UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

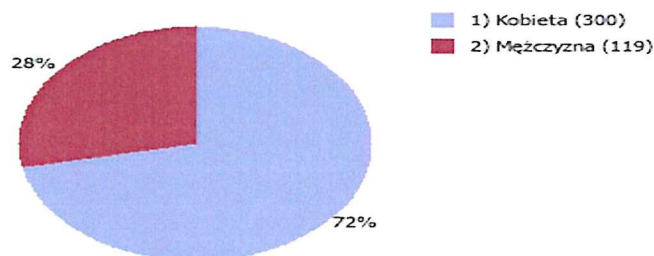
F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



Liczba oddanych odpowiedzi: 437

 UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

G01 Płeć pacjenta:



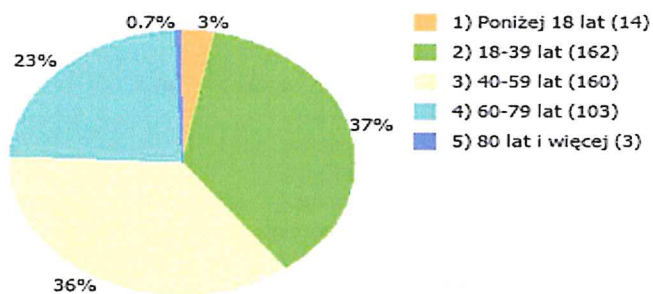
Liczba oddanych odpowiedzi: 419

 UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

W badaniu satysfakcji pacjenta udział wzięło 300 kobiet (72% wszystkich biorących udział w badaniu) i 119 mężczyzn (28% wszystkich biorących udział w badaniu).



G02 Wiek pacjenta:



Liczba oddanych odpowiedzi: 442



UNIWERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO
Data badania: 2025-01-01 - 2025-06-30

Z 442 oddanych odpowiedzi najliczniejszą grupę stanowili pacjenci w wieku 18-39 lat, tj. 162 (37% wszystkich odpowiedzi). Natomiast, najmniejszą grupą biorącą udział w badaniu byli pacjenci w wieku 80 lat i więcej, tj. 3 (0,7% wszystkich odpowiedzi).

DYREKTOR
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego
im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

Renata Wachowicz

STARSZY SPECJALISTA
Dział Jakości i Kontroli Wewnętrznej
mgr Anna Bińska