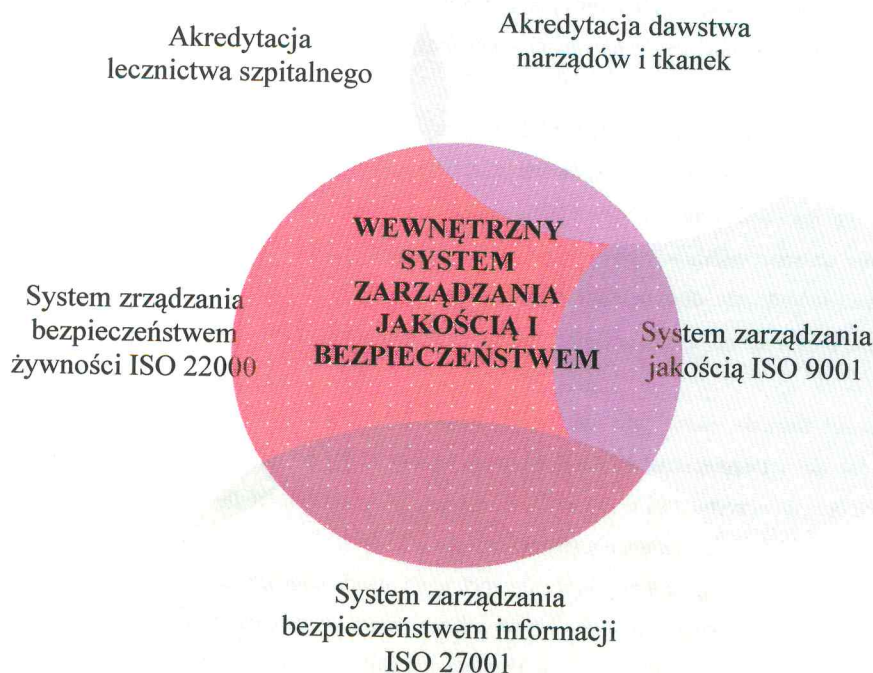


POLITYKA JAKOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA, BEZPIECZEŃSTWA ŻYWNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

Nadrzędnym celem i misją Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego ŚUM w Katowicach jest **służyć pacjentom poprzez szeroko dostępne i stojące na najwyższym poziomie specjalistyczne świadczenia medyczne**. W podejściu tym istotną rolę odgrywa minimalizowanie ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych oraz zwiększenie zadowolenia pacjentów i ich bezpieczeństwa. Realizację tej misji zapewnia nam przede wszystkim organizacja pracy oparta na stosowaniu zasad mających odzwierciedlenie w procedurach prowadzących do zapobiegania wystąpieniu zdarzeń niepożądanych, co pozwala na zapewnienie bezpieczeństwa opieki nad pacjentem, a także:

- uzyskanie przewagi konkurencyjnej na rynku usług medycznych w kraju, a także poza granicami,
- doskonalenie jakości świadczonych usług medycznych oraz postępowanie zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, w tym także dotyczącymi, bezpieczeństwa żywności i bezpieczeństwa informacji, a także bezpieczeństwa jądrowego,
- rozwój wewnętrzny w zakresie personalnym, technologicznym i ekonomiczno-finansowym,
- identyfikację ryzyk w obszarze świadczenia usług zdrowotnych ograniczających możliwość wystąpienia zdarzeń niepożądanych, w tym także związanych z bezpieczeństwem żywności i bezpieczeństwem informacji.

Dyrekcja Szpitala deklaruje pełne zaangażowanie w utrzymanie i rozwój Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Pacjenta, stosowanie zasad prowadzących do zapobiegania wystąpienia zdarzeń niepożądanych oraz zapewnia przestrzeganie wymagań wynikających z norm odniesienia ISO 9001:2018, ISO 22000:2018, ISO 27001:2023, standardów akredytacyjnych, przepisów prawa, uwzględniając potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych, poprzez myślenie oparte na ryzyku i szansach i promocję bezpieczeństwa pacjenta jako najwyższy priorytet.



Promowanie bezpieczeństwa Pacjenta stanowi fundamentalny priorytet i jest realizowane poprzez:

1. Indywidualne podejście do Pacjentów.
2. Zapewnienie Pacjentom kompleksowej opieki.
3. Stworzenie warunków do kształtowania kultury jakości poprzez: możliwość swobodnego zgłaszania zdarzeń niepożądanych, bez obawy o represje; swobodną komunikację między personelem medycznym oraz aktywne zaangażowanie w doskonalenie procesów, współdziałanie a nie współzawodnictwo personelu medycznego.
4. Stosowanie nowoczesnej, sprawnej i nadzorowanej aparatury medycznej i urządzeń kontrolno-pomiarowych w celu zminimalizowania ryzyka błędów ludzkich.
5. Właściwy dobór personelu pod względem kwalifikacji zawodowych i doświadczenia.
6. Regularne szkolenie personelu w zakresie bezpieczeństwa pacjenta, jakości i praw pacjenta, procedur i aktualnych standardów opieki zdrowotnej, jak i związanym z bezpieczeństwem żywności i bezpieczeństwem informacji.
7. Przestrzeganie zasad higieny w celu zapobiegania zakażeniom szpitalnym i innym zdarzeniom niepożądanym.
8. Bezpieczne i racjonalne stosowanie farmakoterapii, w tym prawidłowe przechowywanie, oznakowanie i dawkowanie leków i wyrobów medycznych celem uniknięcia ich niewłaściwego użycia.
9. Rzetelne prowadzenie dokumentacji medycznej, w tym w zakresie dokumentowania zleceń lekarskich poprzez stosowanie zrozumiałego i jednoznacznego języka w celu uniknięcia błędów w interpretacji.
10. Jednoznaczną identyfikację Pacjentów, aby zapobiec pomyłkom.
11. Bieżące zarządzanie ryzykami dla procesów w Szpitalu, w celu oceny czy stosowane działania w odpowiedni sposób ograniczają ryzyko wystąpienia zdarzenia niepożądanego.
12. Stosowanie procedur ograniczających ryzyko wystąpienia zdarzeń niepożądanych.

Zadania stojące przed UCK w zakresie zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta, a także bezpieczeństwem żywności i bezpieczeństwem informacji realizowane są poprzez:

- tworzenie warunków do kształtowania kultury jakości zakładającą otwartą komunikację, wzajemne zaufanie, tolerancję i szacunek,
- badanie opinii i doświadczeń pacjentów jako czynnika działań doskonalących,
- udział w projektach i akcjach społecznych w zakresie dydaktyki, kształtowania prozdrowotnych zachowań i rozwiązań poprawiających bezpieczeństwo pacjentów,
- monitorowanie potrzeb naszych klientów i pacjentów w celu zwiększenia ich zadowolenia i ich bezpieczeństwa,
- ciągłe doskonalenie działań organizacyjnych i technicznych na rzecz poprawy warunków udzielania świadczeń medycznych,
- realizację polityki bezpieczeństwa żywności w oparciu o analizę zagrożeń i monitorowanie wyznaczonych krytycznych punktów kontroli oraz zapewnienie, że kierunki działań i metody osiągnięcia wyznaczonych celów są zgodne z wymaganiami bezpieczeństwa żywności,
- zapewnienie ochrony informacji przetwarzanych i przechowywanych w UCK, ze szczególnym uwzględnieniem zachowania ich poufności, dostępności i integralności,
- zapewnienie bezpieczeństwa związanego z promieniowaniem jonizującym.

Cały personel Szpitala, niezależnie od zajmowanego stanowiska, jest zobowiązany do realizacji postanowień niniejszej Polityki Jakości i Bezpieczeństwa Pacjenta, a w szczególności do zgłaszania zdarzeń niepożądanych i innych zdarzeń medycznych oraz do uczestnictwa w przeprowadzaniu analizy przyczyn źródłowych zdarzeń w celu podjęcia działań ograniczających i/lub eliminujących wystąpienia zdarzenia w przyszłości.

Dyrekcja Szpitala deklaruje zobowiązanie do spełnienia standardów jakości i mających zastosowanie wymagań prawnych i oraz ciągłego doskonalenia w zakresie jakości i bezpieczeństwa pacjenta, bezpieczeństwa żywności (FSMS) oraz bezpieczeństwa informacji. Jednocześnie Dyrekcja wyraża przekonanie, że zaangażowanie i współudział całej załogi będzie czynnikiem gwarantującym sukces naszego wspólnego przedsięwzięcia: osiągnięcia założonych celów jakościowych, bezpieczeństwa pacjenta, bezpieczeństwa żywności, bezpieczeństwa informacji potwierdzanego wynikami istotnych procesów objętych systemem, a przede wszystkim – zwiększeniem bezpieczeństwa pacjenta poprzez minimalizowanie ryzyka wystąpienia zdarzeń niepożądanych.

Pełnomocnik Dyrektora ds. Jakości
dr n. o. z. dr. Patryk Rozumek

KOORDYNATOR ZESPOŁU ds. bezpieczeństwa żywności
dr n. o. z. dr. Grzegorz Kostecki

DYREKTOR
Unwersyteckiego Centrum Klinicznego
im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
Renata Wachowicz